

Do Fim ao Encantamento

Como reter clientes quando tudo parece instável

MARIA DO SUCESSO



CONSULTORIA EM ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



“O que eu fiz de errado, se eu estava fazendo tudo certo?”

Quando a liderança só olha pra venda e esquece de manter quem já é cliente, o primeiro descarte é sempre alguém que se preocupa verdadeiramente com isso.

MARIA LEAL | @MARIADOSUCCESSOECX

*Sem relacionamento,
qualquer concorrente mais
barato toma o seu lugar.*

MARIA LEAL | @MARIADOSUCCESSOECX

A Maria do Sucesso hoje:

9 meses

20 +

Mais de 20 clientes atendidos
pelo método BASE.

50%

Metade da nossa carteira é
de profissionais da
Contabilidade.

4 Estados

CE · GO · SC · SP



2 países

Brasil e Portugal



Você sabe quando seu cliente começa a ficar rentável?

LTV e CAC devem ser métricas constantes na contabilidade.

MARIA LEAL | @MARIADOSUCESSOECX

*O que faz seu cliente
escolher você ao invés do
seu concorrente?*

Encantamento é motor de faturamento. E vem de maturidade de negócio.

MARIA LEAL | @MARIADOSUCCESSOECX

E se ele sair?

Tenha um offboarding estruturado.

MARIA LEAL | @MARIADOSUCESSECECX

*“Clientes se conectam mais
com pessoas do que com
coisas.”*

Joao Branco